Об утверждении Порядка предоставления социально-медицинской услуги сиделок в форме социального обслуживания на дому поставщиками социальных услуг и внесении изменений в постановления Правительства области от 18.12.2014 N 1335-п и от 15.06.2015 N 644-п (с изменениями на: 26.07.2018)

ПРАВИТЕЛЬСТВО ЯРОСЛАВСКОЙ ОБЛАСТИ
ПОСТАНОВЛЕНИЕ
от 28 сентября 2017 года N 730-п
ОБ УТВЕРЖДЕНИИ ПОРЯДКА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНО-МЕДИЦИНСКОЙ УСЛУГИ СИДЕЛОК В ФОРМЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НА ДОМУ ПОСТАВЩИКАМИ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ И ВНЕСЕНИИ ИЗМЕНЕНИЙ В ПОСТАНОВЛЕНИЯ ПРАВИТЕЛЬСТВА ОБЛАСТИ ОТ 18.12.2014 N 1335-П И ОТ 15.06.2015 N 644-П

(в редакции Постановления Правительства Ярославской области от 26.07.2018 N 547-п)

В целях реализации Федерального закона от 28 декабря 2013 года N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации", Закона Ярославской области от 19 декабря 2008 года N 65-з "Социальный кодекс Ярославской области"

ПРАВИТЕЛЬСТВО ОБЛАСТИ ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Утвердить прилагаемый Порядок предоставления социально-медицинской услуги сиделок в форме социального обслуживания на дому поставщиками социальных услуг.

2. Внести в Порядок предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг, утвержденный постановлением Правительства области от 18.12.2014 N 1335-п "О порядке предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг и признании утратившим силу постановления Администрации области от 04.04.2005 N 46-а", изменение, изложив пункт 1.1 раздела 1 в следующей редакции:

"1.1. Порядок предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг (далее - Порядок) разработан в соответствии с пунктом 10 статьи 8, со статьей 27 Федерального закона от 28 декабря 2013 года N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" и определяет правила предоставления социальных услуг в сфере социального обслуживания, установленных статьей 101 Закона Ярославской области от 19 декабря 2008 года N 65-з "Социальный кодекс Ярославской области", за исключением предоставления социально-медицинской услуги сиделок в форме социального обслуживания на дому.".

3. Внести в постановление Правительства области от 15.06.2015 N 644-п "Об утверждении тарифов на социальные услуги и о признании утратившими силу и частично утратившими силу отдельных постановлений Администрации области и Правительства области" следующие изменения:

3.1. Пункт 3 изложить в следующей редакции:

"3. Контроль за исполнением постановления возложить на первого заместителя Председателя Правительства области Костина В.Г.".

3.2. Внести в тарифы на социальные услуги на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг, предоставляемые поставщиками социальных услуг на территории Ярославской области, утвержденные постановлением, изменение согласно приложению.

4. Контроль за исполнением постановления возложить на заместителя Председателя Правительства области, курирующего вопросы здравоохранения, труда и социальной защиты, семейной и демографической политики.

(п. 4 в ред. Постановления Правительства Ярославской области от 26.07.2018 N 547-п)

5. Постановление вступает в силу с момента подписания.

Председатель
Правительства области
Д.А.СТЕПАНЕНКО

ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНО-МЕДИЦИНСКОЙ УСЛУГИ СИДЕЛОК В ФОРМЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НА ДОМУ ПОСТАВЩИКАМИ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ

Утвержден
постановлением
Правительства области
от 28.09.2017 N 730-п
(в редакции Постановления Правительства Ярославской области от 26.07.2018 N 547-п)

1. Общие положения

1.1. Порядок предоставления социально-медицинской услуги сиделок в форме социального обслуживания на дому поставщиками социальных услуг (далее - Порядок) разработан в соответствии с пунктом 10 статьи 8 и статьей 27 Федерального закона от 28 декабря 2013 года N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации", Законом Ярославской области от 19 декабря 2008 года N 65-з "Социальный кодекс Ярославской области".

1.2. Порядок обязателен для исполнения поставщиками социальных услуг - юридическими лицами независимо от их организационно-правовой формы и (или) индивидуальными предпринимателями, осуществляющими социальное обслуживание на территории Ярославской области (далее - поставщики социальных услуг).

1.3. Социально-медицинские услуги сиделок в форме социального обслуживания на дому (далее - услуги сиделок) предоставляются гражданам Российской Федерации, иностранным гражданам и лицам без гражданства, постоянно или преимущественно проживающим на территории Ярославской области, беженцам, признанным нуждающимися в социальном обслуживании (далее - получатели услуги сиделок), в силу наличия обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия их жизнедеятельности и которые установлены подпунктом 1 пункта 1 статьи 15 Федерального закона от 28 декабря 2013 года N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

1.4. Услуги сиделок предоставляются в форме социального обслуживания на дому в соответствии со стандартами предоставления услуги сиделок поставщиками социальных услуг (приложение к Порядку).

1.5. Услуги сиделок предоставляются бесплатно, за плату или частичную плату.

Услуги сиделок предоставляются бесплатно:

- несовершеннолетним детям;

- лицам, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов;

- получателю социальных услуг, если на дату обращения его среднедушевой доход, рассчитанный в

соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации, не превышает полуторную величину прожиточного минимума, установленного в Ярославской области для основных социально-демографических групп населения.

Решение об условиях предоставления услуги сиделок (бесплатно, за плату или частичную плату) принимается поставщиком социальных услуг на основании представляемых получателем социальных услуг (его представителем) документов о доходах получателя социальных услуг и членов его семьи (при наличии), о принадлежащем ему (им) имуществе на праве собственности, необходимых для определения среднедушевого дохода.

Размер ежемесячной платы за предоставление услуги сиделок рассчитывается на основе тарифов на социальные услуги, утверждаемых постановлением Правительства области, но не может превышать пятидесяти процентов разницы между величиной среднедушевого дохода получателя социальной услуги, рассчитанного в соответствии с Правилами определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 18 октября 2014 года N 1075 "Об утверждении Правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно", и предельной величиной среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, установленной законом Ярославской области.

1.6. Плата за предоставление услуги сиделок производится в соответствии с договором о предоставлении услуги сиделок, заключенным между получателем услуги сиделок (его законным представителем) и поставщиком социальных услуг (далее - договор).

1.7. Договор заключается между поставщиком социальных услуг и получателем услуги сиделок (его законным представителем) в течение суток с даты предоставления поставщику социальных услуг индивидуальной программы предоставления социальных услуг, выданной получателю услуги сиделок органом, уполномоченным на составление индивидуальной программы предоставления социальных услуг.

1.8. Поставщики социальных услуг и получатели услуги сиделок имеют права и обязанности, установленные статьями 9 - 12 Федерального закона от 28 декабря 2013 года N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

1.9. Информирование получателей услуги сиделок об их правах и обязанностях, о составе услуги сиделок, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на данные услуги либо о возможности получать их бесплатно осуществляется поставщиками социальных услуг с использованием электронной или телефонной связи, информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", иными общедоступными способами.

1.10. Граждане, которым в соответствии с действующим законодательством установлены преимущества на получение социальных услуг, также имеют преимущества на получение услуги сиделок в установленном законом порядке.

1.11. Для предоставления услуги сиделок получатели услуги сиделок вправе выбрать поставщика социальных услуг, оказывающего такие услуги.

2. Порядок предоставления услуги сиделок поставщиками социальных услуг

2.1. Услуги сиделок предоставляются гражданам, признанным нуждающимися в социальном обслуживании, и направлены на поддержание максимально возможной бытовой и (или) социальной самостоятельности в повседневной жизнедеятельности лиц с полной или частичной утратой способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности.

2.2. Процедуры признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании, выдачи ему индивидуальной программы предоставления социальных услуг, выданной получателю услуги сиделок органом, уполномоченным на составление индивидуальной программы предоставления социальных услуг, осуществляются в соответствии с Административным регламентом предоставления государственной услуги "Признание гражданина нуждающимся в социальном обслуживании, выдача ему индивидуальной программы предоставления социальных услуг", утвержденным приказом департамента труда и социальной поддержки населения Ярославской области от 26.05.2015 N 27-15 "Об утверждении Административного регламента".

2.3. Услуги сиделок предоставляются на срок до 28 календарных дней, определяются индивидуальной программой предоставления социальных услуг, выданной получателю услуги сиделок органом, уполномоченным на составление индивидуальной программы предоставления социальных услуг.

В случае если последний день предоставления услуги сиделок выпадает на выходной или праздничный день, срок предоставления услуги сиделок продлевается на период до третьего рабочего дня, следующего за последним днем предоставления услуги сиделок.

За два рабочих дня до истечения срока предоставления услуги сиделок поставщик социальных услуг предоставляет в орган, выдавший индивидуальную программу предоставления социальных услуг, отчет об исполнении индивидуальной программы предоставления социальных услуг с приложением выписки из медицинской карты получателя социальных услуг, выданной медицинской организацией по месту жительства получателя социальных услуг.

По итогам рассмотрения отчета об исполнении индивидуальной программы предоставления социальных услуг орган, выдавший индивидуальную программу предоставления социальных услуг, в течение двух рабочих дней с момента получения отчета об исполнении индивидуальной программы предоставления социальных услуг принимает решение о завершении предоставления услуги сиделок (об изменении форм (видов) предоставления социальных услуг, о продлении срока предоставления услуги сиделок).

Решение о завершении предоставления услуг сиделок принимается в случае наличия в выписке из медицинской карты получателя социальных услуг заключения о завершении амбулаторного лечения (наблюдения).

Решение об изменении форм (видов) предоставления социальных услуг принимается в случае положительной динамики состояния здоровья или отсутствия динамики изменения состояния здоровья получателя социальных услуг.

Решение о продлении срока предоставления услуги сиделок принимается в случае отрицательной динамики состояния здоровья получателя социальных услуг, при наличии в выписке из медицинской карты получателя социальных услуг заключения о продлении амбулаторного лечения (наблюдения) в связи с установленным диагнозом или на период признания получателя социальных услуг нуждающимся в стационарном социальном обслуживании.

Общий срок предоставления услуги сиделок не может превышать 6 месяцев.

(п. 2.3 в ред. Постановления Правительства Ярославской области от 26.07.2018 N 547-п)

2.4. Основанием для предоставления услуги сиделок является обращение получателя услуги сиделок (его законного представителя) к поставщику социальных услуг за получением услуги сиделок.

Решение о предоставлении (об отказе в предоставлении) услуги сиделок принимается поставщиком социальных услуг в день обращения получателя услуги сиделок (его законного представителя).

2.5. Решение о предоставлении услуги сиделок принимается поставщиком социальных услуг на основании следующих документов:

- заявление о предоставлении социальных услуг, составленное по форме, утвержденной приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 28 марта 2014 года N 159н "Об утверждении формы заявления о предоставлении социальных услуг";

- документ, удостоверяющий личность получателя услуги сиделок;

- документы, подтверждающие полномочия законного представителя получателя услуги сиделок (при обращении за получением услуги сиделок законного представителя от имени получателя услуги сиделок);

- документ, подтверждающий место жительства и (или) пребывания получателя услуги сиделок;

- индивидуальная программа предоставления социальных услуг, выданная получателю услуги сиделок органом, уполномоченным на составление индивидуальной программы предоставления социальных услуг;

- индивидуальная программа реабилитации или абилитации инвалида (для лиц, являющихся инвалидами).

2.6. Основаниями для принятия решения об отказе в предоставлении услуги сиделок поставщиком социальных услуг являются:

- отсутствие одного или нескольких документов, указанных в пункте 2.5 данного раздела Порядка;

- нахождение получателя услуги сиделок в состоянии алкогольного или наркотического опьянения;

- наличие у получателя услуги сиделок явных признаков обострения психического заболевания.

2.7. При принятии решения о предоставлении услуги сиделок с получателем услуги сиделок заключается договор в срок, предусмотренный пунктом 1.7 раздела 1 Порядка.

При принятии решения об отказе в предоставлении услуги сиделок получателю услуги сиделок выдается уведомление об отказе в предоставлении услуги сиделок в день обращения получателя услуги сиделок к поставщику социальных услуг и направляется уведомление в уполномоченный орган, выдавший индивидуальную программу предоставления социальных услуг, выданную получателю услуги сиделок органом, уполномоченным на составление индивидуальной программы предоставления социальных услуг, в течение трех рабочих дней со дня принятия решения об отказе в предоставлении услуги сиделок.

2.8. Основаниями прекращения предоставления услуги сиделок являются:

- письменное заявление получателя услуги сиделок (его законного представителя);

- окончание срока предоставления услуги сиделок в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг, выданной получателю услуги сиделок органом, уполномоченным на составление индивидуальной программы предоставления социальных услуг, и (или) истечение срока договора;

- нарушение получателем услуги сиделок условий, предусмотренных договором;

- смерть получателя услуги сиделок или ликвидация поставщика социальных услуг;

- возникновение у получателя услуги сиделок явных признаков обострения психического заболевания.

2.9. При предоставлении услуги сиделок поставщик социальных услуг должен обеспечивать необходимое для предоставления услуги сиделок число специалистов, имеющих соответствующее образование, квалификацию, профессиональную подготовку, обладающих знаниями и опытом, необходимыми для выполнения возложенных на них обязанностей.

3. Состав услуги сиделок

3.1. Поставщики социальных услуг предоставляют услуги сиделок, которые включают в себя:

N п/п	Состав услуги сиделок
1	Оказание услуг общего ухода за получателем социальных услуг
2	Организация приема пищи и проведение кормления при уходе за получателем социальных услуг

3	Выполнение рекомендаций врача по уходу за получателем социальных услуг
4	Оказание первой помощи получателю социальных услуг
5	Уход за неизлечимо больным получателем социальных услуг
6	Организация досуга при уходе за получателем социальных услуг
7	Выполнение поручений по ведению домашнего хозяйства при уходе за получателем социальных услуг
8	Содействие получателю социальных услуг в получении социальной помощи

3.2. Набор услуги сиделок формируется исходя из оценки индивидуальной нуждаемости получателя услуги сиделок в услугах сиделки, продолжительности предоставления услуги сиделок (8 часов, 12 часов и 24 часа) в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг, выданной получателю услуги сиделок органом, уполномоченным на составление индивидуальной программы предоставления социальных услуг, и определяется договором.

3.3. Поставщики социальных услуг вправе за плату предоставлять получателям услуги сиделок по их желанию, выраженному в письменной или электронной форме, дополнительные социальные услуги, не включенные в индивидуальную программу предоставления социальных услуг, выданную получателю услуги сиделок органом, уполномоченным на составление индивидуальной программы предоставления социальных услуг.

Приложение. СТАНДАРТЫ предоставления социально-медицинской услуги сиделок в форме социального обслуживания на дому поставщиками социальных услуг

Приложение
к Порядку предоставления
социально-медицинской услуги
сиделок в форме социального
обслуживания на дому поставщиками
социальных услуг

1. Стандарты предоставления социально-медицинской услуги сиделок в форме социального обслуживания на дому поставщиками социальных услуг (далее - стандарты) разработаны в соответствии с частью 3 статьи 27 Федерального закона от 28 декабря 2013 года N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" и устанавливают требования к порядку, условиям, объему, периодичности и качеству предоставления социально-медицинской услуги сиделок в форме социального обслуживания на дому поставщиками социальных услуг.

Стандарты являются обязательными для исполнения поставщиками социальных услуг - юридическими лицами независимо от их организационно-правовой формы и (или) индивидуальными предпринимателями, осуществляющими социальное обслуживание на территории Ярославской области (далее - поставщики социальных услуг).

Подушевой норматив финансирования социальной услуги устанавливается в Методике расчета тарифов на социальные услуги, утвержденной приказом департамента труда и социальной поддержки населения Ярославской области от 27.02.2015 N 06-15 "Об утверждении Методики расчета тарифов на социальные услуги", на основании методических рекомендаций по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 1 декабря 2014 года N 1285 "О расчете подушевых нормативов финансирования социальных услуг".

2. Оказание услуг общего ухода за получателем социальных услуг.

Социально-медицинская услуга сиделок в форме социального обслуживания на дому (далее - услуга сиделок) включает в себя проведение следующих мероприятий:

- помощь в поднимании с постели и в укладывании в постель;

- помощь в одевании и раздевании;

- помощь в передвижении;

- помощь в умывании: мытье рук, лица, шеи, ушей водой либо с использованием гигиенических средств, вытирание полотенцем (салфеткой);

- помывка в ванной, под душем, в бане (1 раз в неделю и по мере необходимости);

- стрижка ногтей на руках и ногах (1 раз в неделю);

- бритье бороды, усов (2 раза в неделю);

- причесывание (1 раз в день);

- помощь в уходе за зубами или челюстью (чистка зубов (протезов), ротовой полости (языка, слизистой щек), полоскание ротовой полости);

- смена постельного и нательного белья (1 раз в неделю и по мере необходимости);

- помощь в пользовании очками или слуховым аппаратом;

- оказание пособия при физиологических отправлениях;

- оказание пособия и уход при недержании мочи, кала;

- вынос и обработка судна антисептическими препаратами.

Периодичность предоставления услуги сиделок - на период действия договора о предоставлении услуги сиделок, заключенного между получателем услуги сиделок (его законным представителем) и

поставщиком социальных услуг (далее - договор).

Основные показатели, определяющие качество предоставления услуги сиделок:

- своевременность, полнота, квалифицированность проведения мероприятий, способствующих улучшению состояния здоровья и самочувствия получателя услуги сиделок, устранению неприятных ощущений дискомфорта;

- наличие соответствующего уровня профессиональной подготовки работников.

Критерий оценки результатов предоставления услуги сиделок - отсутствие обоснованных жалоб получателей услуги сиделок на качество ее предоставления.

Условия предоставления услуги сиделок, в том числе условия доступности предоставления услуги сиделок для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности:

- предоставление услуги сиделок обеспечивает доступность ее получения для инвалидов (в том числе детей-инвалидов) и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности с использованием индивидуальных средств и специальных приспособлений;

- услуга сиделок предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой предоставления социальных услуг, выданной получателю услуги сиделок органом, уполномоченным на составление индивидуальной программы предоставления социальных услуг.

3. Организация приема пищи и проведение кормления при уходе за получателем социальных услуг.

Услуга сиделок включает в себя проведение следующих мероприятий:

- подогрев готовой пищи или приготовление блюд из продуктов получателя услуги сиделок и по согласованному с получателем услуги сиделок (его законным представителем) меню. Приготовление пищи включает в себя подготовку продуктов: механическую (мытье, чистка, нарезка и тому подобное) и термическую обработку продуктов питания (отваривание, жарка, тушение и так далее);

- обеспечение определенного состояния блюд (внешнего вида блюд и необходимой температуры пищи) при подаче получателю услуги сиделок;

- накрывание стола (прикроватного столика) и соответствующее расположение блюд и приборов для слабовидящих;

- проведение гигиенических мероприятий перед приемом пищи и после него тяжелобольным получателям услуги сиделок;

- подготовка получателя услуги сиделок к приему пищи: удобно усадить получателя услуги сиделок (кормление осуществляется в сидячем или полусидячем положении в зависимости от состояния получателя услуги сиделок);

- кормление тяжелобольных получателей услуги сиделок в постели. При приеме пищи должно быть учтено, что еда накладывается в присутствии получателя услуги сиделок, при необходимости пища измельчается, подается небольшими порциями;

- уборка стола (прикроватного столика) после еды;

- уборка и мытье использованной посуды и приборов.

Периодичность предоставления услуги сиделок - до 4 раз в день.

Основные показатели, определяющие качество предоставления услуги сиделок:

- своевременность, полнота, квалифицированность выполнения мероприятий, способствующих улучшению состояния здоровья и самочувствия получателя услуги сиделок, устранению неприятных ощущений дискомфорта;

- наличие соответствующего уровня профессиональной подготовки работников.

Критерий оценки результатов предоставления услуги сиделок - отсутствие обоснованных жалоб получателей услуги сиделок на качество ее предоставления.

Условия предоставления услуги сиделок, в том числе условия доступности предоставления услуги сиделок для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности:

- предоставление услуги сиделок обеспечивает доступность ее получения для инвалидов (в том числе детей-инвалидов) и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности с использованием индивидуальных средств и специальных приспособлений;

- услуга сиделок предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой предоставления социальных услуг, выданной получателю услуги сиделок органом, уполномоченным на составление индивидуальной программы предоставления социальных услуг.

4. Выполнение рекомендаций врача по уходу за получателем социальных услуг.

Услуга сиделок включает в себя проведение следующих мероприятий:

- контроль за соблюдением установленного для получателя услуги сиделок режима двигательной активности;

- измерение и оценка основных показателей жизнедеятельности получателя услуги сиделок в динамике (частота дыхательных движений, пульса, температура тела, артериальное давление, учет количества пищи и выпитой жидкости, суточное количество мочи, частота стула);

- наблюдение за выполнением получателем услуги сиделок назначений лечащего врача по приему лекарств, режиму, а также оказание помощи в выполнении указанных рекомендаций;

- применение по назначению врача грелки, пузыря со льдом, горчичников, компрессов, растираний;

- проведение обработки пролежней;

- вызов врача (скорой медицинской помощи) при непредвиденном ухудшении состояния получателя услуги сиделок и немедленное информирование родственников (законных представителей).

Предоставление услуги сиделок осуществляется на период действия договора.

Основные показатели, определяющие качество предоставления услуги сиделок: своевременность, полнота, квалифицированность проведения процедур и манипуляций, способствующих улучшению состояния здоровья и самочувствия получателей услуги сиделок.

Критерии оценки результатов предоставления услуги сиделок:

- отсутствие осложнений при проведении процедур и манипуляций, в том числе пролежней;

- отсутствие обоснованных жалоб получателей услуги сиделок на качество ее предоставления.

Условия предоставления услуги сиделок, в том числе условия доступности предоставления услуги сиделок для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности:

- услуга сиделок предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой предоставления социальных услуг, выданной получателю услуги сиделок органом, уполномоченным на составление индивидуальной программы предоставления социальных услуг, рекомендациями врача;

- процедуры осуществляются с соблюдением санитарно-эпидемиологических требований, правил асептики, антисептики, с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателям услуги сиделок;

- допускается предоставление услуги сиделок по договору с медицинской организацией, имеющей лицензию на осуществление отдельных видов медицинской деятельности;

- предоставление услуги сиделок осуществляется также с привлечением уполномоченных медицинских организаций для оказания получателям услуги сиделок медицинской помощи, не относящейся к социальным услугам (социальное сопровождение).

5. Оказание первой помощи получателю социальных услуг.

Услуга сиделок включает в себя проведение следующих мероприятий:

- первичный осмотр получателя услуги сиделок при ухудшении состояния;

- вызов врача (скорой медицинской помощи) и родственников (законных представителей);

- проведение базовой сердечно-легочной реанимации;

- оказание первой помощи при обструкции верхних дыхательных путей;

- временная остановка наружного кровотечения;

- оказание первой помощи при травмах и несчастных случаях;

- контроль состояния (сознание, дыхание, кровообращение).

Предоставление услуги сиделок осуществляется на период действия договора.

Основные показатели, определяющие качество предоставления услуги сиделок: своевременность, полнота, квалифицированность проведения процедур и манипуляций, способствующих улучшению состояния здоровья и самочувствия получателей услуги сиделок.

Критерии оценки результатов предоставления услуги сиделок:

- отсутствие осложнений при проведении процедур и манипуляций, в том числе пролежней;

- отсутствие обоснованных жалоб получателей услуги сиделок на качество ее предоставления.

Условия предоставления услуги сиделок, в том числе условия доступности предоставления услуги сиделок для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности:

- услуга сиделок предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой предоставления социальных услуг, выданной получателю услуги сиделок органом, уполномоченным на составление индивидуальной программы предоставления социальных услуг, рекомендациями врача;

- процедуры осуществляются с соблюдением санитарно-эпидемиологических требований, правил асептики, антисептики, с максимальной аккуратностью и осторожностью;

- допускается предоставление услуги сиделок по договору с медицинской организацией, имеющей лицензию на осуществление отдельных видов медицинской деятельности;

- предоставление услуги сиделок осуществляется также с привлечением уполномоченных медицинских организаций для оказания получателям услуги сиделок медицинской помощи, не относящейся к социальным услугам (социальное сопровождение).

6. Уход за неизлечимо больным получателем социальных услуг.

Услуга сиделок включает в себя проведение следующих мероприятий:

- взаимодействие с родственниками, близкими получателю услуги сиделок людьми, медицинскими и другими службами в интересах получателя услуги сиделок;

- выполнение процедур общего паллиативного ухода за неизлечимо больным;

- содействие в удовлетворении духовных потребностей получателя услуги сиделок (исповедь, причастие и другое), изъявления последней воли;

- оказание психологической поддержки родственникам в период переживания утраты;

- осуществление посмертного ухода за телом умершего совместно с родственниками.

Предоставление услуги сиделок осуществляется на период действия договора.

Основные показатели, определяющие качество предоставления услуги сиделок: своевременность, полнота, квалифицированность проведения мероприятий.

Критерий оценки результатов предоставления услуги сиделок - отсутствие обоснованных жалоб получателей услуги сиделок и их родственников (законных представителей) на качество ее предоставления.

Условия предоставления услуги сиделок, в том числе условия доступности предоставления услуги сиделок для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности:

- услуга сиделок предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой предоставления социальных услуг, выданной получателю услуги сиделок органом, уполномоченным на составление индивидуальной программы предоставления социальных услуг, рекомендациями врача;

- процедуры осуществляются с соблюдением санитарно-эпидемиологических требований, правил асептики, антисептики, с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателям услуги сиделок;

- допускается предоставление услуги сиделок по договору с медицинской организацией, имеющей лицензию на осуществление отдельных видов медицинской деятельности;

- предоставление услуги сиделок осуществляется также с привлечением уполномоченных медицинских организаций для оказания получателям услуги сиделок медицинской помощи, не относящейся к социальным услугам (социальное сопровождение).

7. Организация досуга при уходе за получателем социальных услуг.

Услуга сиделок включает в себя проведение следующих мероприятий:

- сопровождение получателя услуги сиделок за пределами квартиры;

- чтение газет, книг по выбору получателя услуги сиделок;

- организация прослушивания музыкальных произведений, радиопередач, просмотра телепередач, интересующих получателя услуги сиделок;

- проведение бесед на интересующие получателя услуги сиделок темы;

- содействие посильной трудовой деятельности, значимой для получателя услуги сиделок.

Предоставление услуги сиделок осуществляется на период действия договора.

Основные показатели, определяющие качество предоставления услуги сиделок: своевременность, полнота, квалифицированность выполнения мероприятий.

Критерий оценки результатов предоставления услуги сиделок - отсутствие обоснованных жалоб получателей услуги сиделок и их родственников (законных представителей) на качество ее предоставления.

Условия предоставления услуги сиделок, в том числе условия доступности предоставления услуги сиделок для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности:

- услуга сиделок предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой предоставления социальных услуг, выданной получателю услуги сиделок органом, уполномоченным на составление индивидуальной программы предоставления социальных услуг;

- процедуры осуществляются с соблюдением санитарно-эпидемиологических требований, правил асептики, антисептики, с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателям услуги сиделок.

8. Выполнение поручений по ведению домашнего хозяйства при уходе за получателем социальных услуг.

Услуга сиделок включает в себя проведение следующих мероприятий:

- содержание в чистоте и порядке одежды, обуви и белья получателя услуги сиделок;

- организация и проведение влажной уборки помещения, проветривание помещения;

- доставка лекарственных средств и изделий медицинского назначения по рецептам врачей;

- доставка продовольственных и промышленных товаров;

- создание запаса продуктов питания и промышленных товаров на период отсутствия сиделки;

- оплата за счет средств получателя услуги сиделок жилищно-коммунальных услуг и услуг связи.

Предоставление услуги сиделок осуществляется на период действия договора.

Основной показатель, определяющий качество предоставления услуги сиделок: своевременность, полнота, квалифицированность проведения мероприятий.

Критерий оценки результатов предоставления услуги сиделок - отсутствие обоснованных жалоб получателей услуги сиделок на качество ее предоставления.

Условия предоставления услуги сиделок, в том числе условия доступности предоставления услуги сиделок для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности: услуга сиделок предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой предоставления социальных услуг, выданной получателю услуги сиделок органом, уполномоченным на составление индивидуальной программы предоставления социальных услуг.

9. Содействие получателю социальных услуг в получении социальной помощи.

Услуга сиделок включает в себя проведение следующих мероприятий:

- разъяснение получателю услуги сиделок, его родственникам содержания социальной помощи;

- содействие в предоставлении получателю услуги сиделок льгот и преимуществ, установленных действующим законодательством;

- оформление документов получателя услуги сиделок в учреждениях социальных служб с согласия получателя услуги сиделок (его родственников или законных представителей).

Предоставление услуги сиделок осуществляется на период действия договора.

Основной показатель, определяющий качество предоставления услуги сиделок: своевременность, полнота, квалифицированность проведения мероприятий.

Критерий оценки результатов предоставления услуги сиделок - отсутствие обоснованных жалоб получателей услуги сиделок на качество ее предоставления.

Условия предоставления услуги сиделок, в том числе условия доступности предоставления услуги сиделок для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности: услуга сиделок предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой предоставления социальных услуг, выданной получателю услуги сиделок органом, уполномоченным на составление индивидуальной программы предоставления социальных услуг.

Приложение. ИЗМЕНЕНИЕ, ВНОСИМОЕ В ТАРИФЫ НА СОЦИАЛЬНЫЕ УСЛУГИ НА ОСНОВАНИИ ПОДУШЕВЫХ НОРМАТИВОВ ФИНАНСИРОВАНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫЕ ПОСТАВЩИКАМИ

СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ НА ТЕРРИТОРИИ ЯРОСЛАВСКОЙ ОБЛАСТИ

Приложение
к постановлению
Правительства области
от 28.09.2017 N 730-п

Дополнить разделом следующего содержания:

"VI. Тарифы на социально-медицинскую услугу сиделок в форме социального обслуживания на дому на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг, предоставляемую получателям социальных услуг поставщиками социальных услуг

Продолжительность предоставления услуги сиделок	Тарифы на услуги сиделок в день, рублей	
	городской сектор	сельская местность
8-часовое обслуживание	1509,0	1886,0
12-часовое обслуживание	2263,0	2829,0
24-часовое обслуживание	4527,0	5659,0