

УТВЕРЖДАЮ
Директор ГБУ СО ЯО
Красноперекопский
психоневрологический
интернат



М.В. Филиппова

2021 г.

КОРПОРАТИВНАЯ СТРАТЕГИЯ
государственного бюджетного учреждения
социального обслуживания Ярославской области
Красноперекопский психоневрологический интернат

Ключевыми целями деятельности учреждения являются стабильное повышение качества жизни пожилых людей и инвалидов через создание для них благоприятной терапевтической среды жизнедеятельности, адекватной их возрасту, состоянию здоровья, психологическому состоянию, индивидуальным особенностям; своевременное и качественное предоставление пожилым людям и инвалидам социальных услуг, в соответствии с действующими стандартами; создание условий для социальной реабилитации и абилитации получателей социальных услуг; системное и непрерывное улучшение качества предоставляемых социальных услуг, повышение эффективности деятельности.

Для достижения поставленных целей учреждение осуществляет деятельность по следующим направлениям:

1. Повышение эффективности деятельности учреждения:
 - стратегическое планирование и целеполагание, учет в целях деятельности учреждения и показателях эффективности целевые показатели национальных и региональных проектов, программ;
 - обеспечение эффективного руководства учреждением и персональной ответственности руководителя за достижение целей деятельности учреждения;
 - эффективное управление внутренними ресурсами учреждения;
 - привлечение внешних ресурсов (привлечение волонтеров, СО НКО);
 - совершенствования процедур внутреннего контроля за качеством предоставляемых услуг, своевременное проведение корректирующих и предупреждающих мероприятий как неотъемлемых частей системы менеджмента качества;
 - обеспечение информационной открытости учреждения;

- повышение уровня материально-технической оснащенности учреждения, обеспечение ее соответствия действующим стандартам;
- обеспечение доступности учреждения и предоставляемых услуг;
- постоянное внедрение и реализация инновационных форм, форматов и методов работы, обеспечивающих повышение эффективности и результативности социального обслуживания;
- развитие инновационных технологий обслуживания, направленных на организацию комфортной, доступной и безопасной среды жизнедеятельности, продление активного образа жизни граждан пожилого возраста и инвалидов, обеспечение реабилитации и/или абилитации инвалидов;
- обеспечение условий предоставления и содержания социальных услуг, соответствующим действующим стандартам.

2. Повышение эффективности управления персоналом, совершенствование кадровой политики:

- системное и непрерывное повышение уровня профессиональной компетентности и квалификации сотрудников и эффективности их деятельности;
- подбор сотрудников на должности в соответствии с уровнем их квалификации, опытом работы, требованиями профессиональных стандартов;
- стандартизация документального обеспечения деятельности работников учреждений (документооборот);
- контроль за осуществлением сотрудниками профессиональной деятельности в соответствии со стандартами и алгоритмами предоставления социальных услуг;
- оптимизация нагрузки на одного работника, предоставляющего социальные услуги получателям социальных услуг;
- обеспечение полной укомплектованности учреждения требуемыми специалистами в соответствии со штатным расписанием;
- контроль за соблюдением сотрудниками учреждения Кодекса этики служебного поведения, правил деонтологии;
- использование методов стимулирования и мотивирования в целях повышения эффективности деятельности персонала;
- реализация в деятельности индивидуального клиентоориентированного подхода.

3. Постоянное повышение качества жизни получателей социальных услуг учреждения как потребителей социальных услуг, качества предоставляемых услуг:

- проведение мониторинга удовлетворенности получателей социальных услуг качеством и доступностью предоставляемых услуг;

- максимальное использование имеющихся у получателей социальных услуг ресурсов, развитие их реабилитационного потенциала;
- организация дифференцированного подхода к предоставлению социальных услуг получателей социальных услуг с учетом критериев их индивидуальной нуждаемости в уходе;
- создание условий для автономного и независимого функционирования получателей социальных услуг, развития у него необходимых социальных компетенций;
- маршрутизация получателей социальных услуг на основе выявленных по результатам типизации (стационарная форма социального обслуживания, организация сопровождаемого проживания, организация родственного ухода и т.д.);
- содействие в получении образования (общего или профессионального) граждан, страдающих психическими расстройствами, проживающих в интернате, в образовательных учреждениях;
- организация трудовой занятости на базе учреждения (трудовая терапия), трудоустройство в учреждении и вне его;
- содействие социализации, развитию и повышению реабилитационного потенциала получателей социальных услуг, компенсации имеющихся ограничений жизнедеятельности;
- содействие в удовлетворении основных жизненных потребностей получателей социальных услуг;
- содействие в сохранении, восстановлении и поддержании родственных связей получателей социальных услуг, обучение родственников навыкам ухода;
- соблюдение прав получателей социальных услуг.