

Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания
Ярославской области
Красноперекопский психоневрологический интернат

ПРОТОКОЛ № 1

**Заседания попечительского совета
ГБУ СО ЯО Красноперекопский психоневрологический интернат**

06.03.2023 года

Место проведения:

ГБУ СО ЯО Красноперекопский
психоневрологический интернат

Адрес: г. Ярославль, Парковый
проезд, д. 7.

Заочный формат

ПРИСУТСТВОВАЛИ:

Председатель – Малахов С.В. - председатель отделения Ярославской областной организации общероссийской общественной организации «Всероссийское общество инвалидов» Красноперкопского района г.Ярославля;

Секретарь попечительского совета - Гончарова Н.П. – предприниматель.

Члены попечительского совета:

Аншукова Е.В. – начальник территориального отдела по социальной поддержке населения Красноперкопского района управления по социальной поддержке населения и охране труда мэрии г.Ярославля;

Волончунас Д.В. - депутат муниципалитета VII созыва, избирательный округ № 13;

Гаврилов В.В. - психиатр-психотерапевт, ассистент кафедры психиатрии и медицинской психологии с курсом ИПОДО ФГБОУ ВО "Ярославский государственный медицинский университет" МЗ РФ, психиатр Ярославской областной клинической психиатрической больницы;

Коряковцева О.А. – директор «Института развития кадрового потенциала» ФГБОУ ВО «Ярославский государственный педагогический университет им. К.Д. Ушинского»;

Попова О.Н. - родственник клиента интерната;

Станишевская О.В. - заместитель директора департамента физической культуры, спорта и молодежной политики Ярославской области, начальник отдела реализации молодежной политики департамента физической культуры, спорта и молодежной политики Ярославской области;

Тарханова И.Ю. - доктор педагогических наук, доцент, доцент кафедры социальной педагогики и организации работы с молодёжью, директор института педагогики и психологии ФГБОУ ВО ЯГПУ им. К.Д. Ушинского;

Щенников А.Н. - депутат Ярославской областной Думы.

ПОВЕСТКА ЗАСЕДАНИЯ:

1. Результаты независимой оценки, проведенной по заказу Департамента труда и социальной поддержки населения Ярославской области.

2. Результаты мониторинга качества и доступности предоставления социальных услуг в Красноперекопском психоневрологическом интернате, проводимого в соответствии с Приказом Департамента труда и социальной поддержки населения Ярославской области №53 от 24.01.2023 г. «О проведении мониторинга качества и доступности государственных услуг в сфере социального обслуживания с участием получателей услуг».

3. Основные направления деятельности попечительского совета ГБУ СО ЯО КПНИ в 2023 году.

4. Утверждение плана работы попечительского совета на 2023 год.

5. Разное.

СЛУШАЛИ:

1. Филиппова М.В. выступила по результатам независимой оценки, проведенной по заказу Департамента труда и социальной поддержки населения Ярославской области: интернат занял 1 место в рейтинге учреждений.

2. Результаты мониторинга качества и доступности государственных услуг в сфере социального обслуживания с участием получателей услуг в ГБУ СО ЯО Красноперекопский психоневрологический интернат присутствующим представила Федорова П.С., заместитель директора интерната по организационно-методической работе.

В соответствии с Приказом Департамента труда и социальной поддержки населения Ярославской области №53 от 24.01.2023 г. «О проведении мониторинга качества и доступности государственных услуг в сфере социального обслуживания с участием получателей услуг» в период с 26.01.2023 г. по 01.02.2023 г. в учреждении было проведено анкетирование, в котором приняли участие 100 человек – клиентов интерната, что составляет 25,8% от всего контингента.

Результаты анкетирования показали, что все получатели социальных услуг, принявшие участие в опросе, очень хорошо информированы о работе учреждения и порядке предоставления социальных услуг. В целях повышения уровня информированности получателей социальных услуг, их родственников, законных представителей в зданиях учреждения размещены в необходимом количестве информационные стенды, подготавливаются, издаются и распространяются среди получателей услуг, их родственников, прочих граждан брошюры и буклеты, касающиеся деятельности интерната по предоставлению социальных услуг, вступлению в силу Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», реализуемых в учреждении технологиях и проектах. Сотрудниками интерната в рамках информационно-просветительской деятельности регулярно проводятся разъяснительные беседы с получателями социальных услуг, их родственниками и законными представителями, ведутся консультации. В холлах корпусов учреждения размещены информаторы (бегущие строки, сопровождающиеся звуковыми сообщениями; звуковые информаторы), мнемосхемы и сенсорный терминал на которых размещена актуальная

информация об интернате, предоставляемых услугах, условиях предоставления услуг, работающих специалистах. Помимо этого, в холлах отделений размещены баннеры с информацией о сотрудниках, предоставляющих услуги, описанием содержания социальных услуг, направлениях работы и партнерах учреждения. Активно ведется информационно-просветительская работа и в сети «Интернет»: информация о деятельности учреждения, а также необходимые документы размещены на официальном сайте учреждения в сети "Интернет" (www.krpi76.ru); обновление происходит в течение десяти рабочих дней со дня их создания, получения или внесения в них соответствующих изменений (в соответствии с Порядком размещения на официальном сайте поставщика социальных услуг в ИТС «Интернет» и обновления информации об этом поставщике (в том числе содержание указанной информации и форма ее предоставления), утвержденным приказом Минтруда России от 17.11.2014 № 886, Правилами размещения и обновления информации о поставщике социальных услуг на официальном сайте поставщика социальных услуг в ИТС «Интернет», установленными постановлением Правительства Российской Федерации от 24.11.2014 № 1239). В социальной сети ВКонтакте создана группа «ГБУ СО ЯО КПНИ», в Телеграме ведется чат интерната, создан аккаунт интерната в Одноклассниках. Данные мероприятия направлены на обеспечение открытости и доступности информации об учреждении как поставщике социальных услуг, способствуют повышению степени информированности получателей социальных услуг о работе интерната и порядке предоставления услуг.

Персонал интерната, по мнению получателей социальных услуг, обладает высоким уровнем профессионализма и компетентности. Руководством учреждения уделяется большое внимание работе с персоналом: разрабатываются и реализуются программы внутрифирменного обучения, проводится информационно-просветительская и разъяснительная работа с сотрудниками, в соответствии с утвержденным графиком работники своевременно проходят курсы повышения квалификации, аттестацию, профессиональную переподготовку и т.д.

В ходе анкетирования получатели социальных услуг отметили, что персонал учреждения вежлив и доброжелателен всегда и в любой ситуации. Руководители подразделений учреждения постоянно контролируют соблюдение персоналом кодекса профессиональной этики, правил делового поведения, деонтологии и общения; проявление корректности и внимательности к получателям социальных услуг, их родственникам, законным представителям и др.

Качество предоставляемых социальных услуг в интернате оценивается клиентами как очень высокое. Качество услуги предполагает полноту предоставления в соответствии с требованиями (стандартами); доступность; своевременность; эффективность и результативность предоставления услуги. Достижение таких результатов стало возможным благодаря реализации индивидуального дифференцированного подхода к получателям социальных услуг, учет их психофизических и психофизиологических особенностей, а также соблюдение стандартов предоставления социальных услуг и реализуемая система внутреннего контроля качества предоставляемых услуг, определенных индивидуальными программами предоставления социальных услуг, индивидуальными программами реабилитации и абилитации.

Все получатели социальных услуг, проживающие в интернате и участвовавшие в опросе, рекомендовали бы своим родственникам и знакомым, при необходимости, социальные услуги, предоставляемые учреждением.

Все анкетированные высказали удовлетворенность условиями предоставления социальных услуг. Материально-техническая база учреждения соответствует действующим требованиям к условиям предоставления социальных услуг, что позволяет обеспечивать высокое их качество. В учреждении функционируют система внутреннего контроля, а также система менеджмента качества, позволяющие системно проводить мониторинги, по результатам которых оперативно разрабатываются и осуществляются корректирующие и предупреждающие действия.

Все опрошиваемые отметили удовлетворенность качеством проводимых мероприятий, имеющих групповой характер (оздоровительных, досуговых, профилактических и прочее). При организации досуговых, культурно-развлекательных, спортивно-оздоровительных, информационно-просветительских мероприятий учитываются физическое состояние здоровья клиентов, наличие у них ограничений в возможностях и способностях, специфика их интересов и склонностей, их специальные потребности.

Все получатели социальных услуг удовлетворены качеством питания. Обеспечение питания осуществляется согласно нормативам, утвержденным Правительством Ярославской области, и представляет собой 4 разовое горячее питание, приготовленное из доброкачественных продуктов, имеющих сертификаты и (или) паспорта качества, соответствует калорийности, установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям и состоянию здоровья получателей социальных услуг; имеются диетстолы. В учреждении 2 раза в год проводятся мониторинги удовлетворенности проживающих питанием, их пожелания к составлению меню. На основе полученной от получателей социальных услуг обратной связи и действующих требований к организации питания в психоневрологическом интернате, в учреждении разработаны сезонные 14-дневные меню.

Удовлетворенность условиями проживания отмечается всеми респондентами. В учреждении организованы условия проживания клиентов приближенные к домашним; количество клиентов, проживающих в комнатах, от 2 до 5 человек (в отделении социальной адаптации проживают по 1 человеку в комнате). Площадь жилых помещений в расчете на одного получателя социальных услуг соответствует действующим требованиям и составляет не менее 5 кв. м на 1 чел. Получатели социальных услуг в каждом отделении в расчете на 1 человека обеспечены мебелью согласно утвержденным нормативам на 100%. В частности, в жилых комнатах получателей социальных услуг имеются для каждого кровать, тумбочка, стул, место для вещей в платяном шкафу.

Таким образом, все требования действующих нормативных актов, регламентирующих стандарты и порядок предоставления социальных услуг, требования к их качеству, в том числе, Правила организации деятельности организаций социального обслуживания, их структурных подразделений, утвержденные приказом Минтруда РФ от 24.11. 2014 №940н (в последней редакции), соблюдаются в полном объеме.

Сводная таблица результатов анкетирования

№ п/п	Вопросы анкеты	Кол-во клиентов, выбравших вариант ответа, %						
		а	б	в	г	д	е	ж
1.	Оценка информированности о работе учреждения и порядке предоставления социальных услуг	100	-	-	-	-	-	-
2.	Оценка компетентности персонала, оказывающего социальные услуги в учреждении	100	-	-	-	-	-	-
3.	Оценка вежливости и доброжелательности сотрудников учреждения	100	-	-	-	-	-	-
4.	Оценка удовлетворенности качеством оказываемых социальных услуг в учреждении	100	-	-	-	-	-	-
5.	Рекомендация Вами при необходимости соц. услуг, предоставляемых учреждением, своим родственникам или знакомым	100	-	-	-	-	-	-
6.	Оценка удовлетворенности условиями предоставления социальных услуг (помещение, оборудование, мебель, мягкий инвентарь, хранение личных вещей, прилегающая территория)	100	-	-	-	-	-	-
7.	Оценка удовлетворенности качеством проводимых мероприятий, имеющих групповой характер (оздоровительных, досуговых, профилактических и пр.)	100	-	-	-	-	-	-
8.	Оценка удовлетворенности качеством питания	100	-	-	-	-	-	-
9.	Оценка удовлетворенности условиями проживания в жилых комнатах учреждения	100	-	-	-	-	-	-

Эти показатели были достигнуты за счет функционирования в учреждении системы внутреннего контроля менеджмента качества, позволяющий своевременно отслеживать процесс и результат предоставления социальных услуг, оценивать удовлетворенность получателей социальных услуг, разрабатывать и реализовывать корректирующие и предупреждающие мероприятия. Применяемые в деятельности учреждения алгоритмы предоставления социальных услуг, показатели эффективности сотрудников позволяют предоставлять социальные услуги своевременно, качественно и в полном объеме, в соответствии с индивидуальными программами предоставления социальных услуг, индивидуальными программами реабилитации и/или абилитации и установленными стандартами. Полученные результаты мониторинга также свидетельствуют об эффективности внедренных в работу учреждения инновационных социальных технологий и методик, направленных на повышение качества жизни получателей социальных услуг (в частности, милотерапии).

3. По второму вопросу выступил Малахов С.В., определивший следующие основные направления деятельности попечительского совета:

- содействие в решении текущих и перспективных задач развития и эффективного функционирования учреждения, улучшения качества его работы;
- содействие в привлечении финансовых и материальных средств для обеспечения деятельности интерната;
- содействие в совершенствовании материально-технической базы учреждения;

- содействие в улучшении качества предоставляемых социальных услуг;
 - содействие в повышении квалификации сотрудников учреждения, стимулировании их профессионального развития;
 - содействие в повышении информационной открытости интерната;
 - содействие в решении иных вопросов, связанных с повышением эффективности деятельности учреждения;
 - проведение независимой оценки качества предоставляемых социальных услуг.
4. По третьему вопросу выступила Гончарова Н.П., которая представила членам попечительского совета на рассмотрение и утверждение план работы попечительского совета на 2023 год.

Решили:

1. Принять к сведению результаты независимой оценки качества социальных услуг, предоставляемых учреждением.
2. Принять к сведению результаты мониторинга качества и доступности предоставления социальных услуг для оптимального планирования деятельности попечительского совета.
3. Утвердить план работы попечительского совета на 2023 год.
4. Организовать работу членов попечительского совета по основным направлениям деятельности в формате рабочих групп.

Результаты голосования:

«за» - 10 человек;

«против» – нет;

«воздержавшиеся» – нет.

Решение принято единогласно.

Секретарь попечительского совета



Н.П.Гончарова