

**Постановление Правительства ЯО от 18.12.2014 N 1335-п
(ред. от 14.07.2021)**

"О порядке предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг и признании утратившим силу постановления Администрации области от 04.04.2005 N 46-а"

**ПОРЯДОК
ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ ПОСТАВЩИКАМИ СОЦИАЛЬНЫХ
УСЛУГ**

Список изменяющих документов

(в ред. Постановлений Правительства ЯО от 16.06.2015 N 646-п, от 09.11.2015 N 1198-п, от 05.08.2016 N 915-п, от 28.09.2017 N 730-п, от 09.10.2017 N 757-п, от 28.06.2018 N 482-п, от 04.12.2018 N 880-п, от 14.07.2021 N 454-п)

1. Общие положения

1.1. Порядок предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг (далее - Порядок) разработан в соответствии с пунктом 10 статьи 8, со статьей 27 Федерального закона от 28 декабря 2013 года N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" и определяет правила предоставления социальных услуг в сфере социального обслуживания, установленных статьей 101 Закона Ярославской области от 19 декабря 2008 г. N 65-з "Социальный кодекс Ярославской области", за исключением предоставления социально-медицинской услуги сиделок в форме социального обслуживания на дому.

(п. 1.1 в ред. Постановления Правительства ЯО от 28.09.2017 N 730-п)

1.2. Порядок обязателен для исполнения поставщиками социальных услуг - юридическими лицами независимо от их организационно-правовой формы и (или) индивидуальными предпринимателями, осуществляющими социальное обслуживание на территории Ярославской области (далее - поставщики социальных услуг).

1.3. Право на получение социальных услуг имеют граждане Российской Федерации, иностранные граждане и лица без гражданства, постоянно или преимущественно проживающие на территории Ярославской области, беженцы, которые признаны нуждающимися в социальном обслуживании (далее - получатели социальных услуг).

Граждане, которым в соответствии с действующим законодательством установлены преимущества, имеют право на получение социальных услуг в установленном законом порядке.

(абзац введен Постановлением Правительства ЯО от 16.06.2015 N 646-п)

Лица, проработавшие в тылу в период с 22 июня 1941 года по 9 мая 1945 года не менее шести месяцев, исключая период работы на временно оккупированных территориях СССР, либо награжденные орденами или медалями СССР за самоотверженный труд в период Великой Отечественной войны, а также реабилитированные лица и лица, пострадавшие от политических репрессий, имеют право на внеочередное предоставление социальных услуг.

(абзац введен Постановлением Правительства ЯО от 16.06.2015 N 646-п)

1.4. Социальные услуги предоставляются в форме социального обслуживания на дому, в полустационарной или стационарной форме по видам социальных услуг в сфере социального обслуживания, установленным статьей 101 Закона Ярославской области от 19 декабря 2008 г. N 65-з "Социальный кодекс Ярославской области".

1.5. Социальные услуги предоставляются в соответствии со стандартами предоставления социальных услуг (приложение к Порядку) (далее - стандарты социальных услуг).

1.6. Социальные услуги предоставляются бесплатно, за плату или частичную плату.

1.7. Плата за предоставление социальных услуг производится в соответствии с договором о предоставлении социальных услуг, заключенным между получателем социальных услуг (его законным представителем) и поставщиком социальных услуг (далее - договор о предоставлении социальных услуг).

1.8. Договор о предоставлении социальных услуг заключается между поставщиком социальных услуг и получателем социальных услуг (его законным представителем) в течение суток с даты представления поставщику социальных услуг индивидуальной программы предоставления социальных услуг, выданной получателю социальных услуг органом, уполномоченным на составление индивидуальной программы (далее - индивидуальная программа). При предоставлении срочных социальных услуг договор не заключается.

1.9. Поставщики социальных услуг и получатели социальных услуг имеют права и обязанности, установленные статьями 9 - 12 Федерального закона от 28 декабря 2013 года N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

1.10. Информирование получателей социальных услуг об их правах и обязанностях, о видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости либо о возможности получать их бесплатно осуществляется непосредственно в помещениях поставщиков социальных услуг, оказывающих социальные услуги во всех формах социального обслуживания, с использованием электронной или телефонной связи, информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", иными общедоступными способами.

1.11. Для предоставления социальных услуг на дому, в полустационарной и стационарной формах социального обслуживания получатели социальных услуг вправе выбрать поставщика социальных услуг, оказывающего социальные услуги в таких формах.

2. Порядок предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания

2.1. Социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания (далее - социальные услуги в стационарной форме) предоставляются гражданам, признанным нуждающимися в социальном обслуживании, при постоянном, временном (на срок, определенный индивидуальной программой) или пятидневном (в неделю) круглосуточном проживании в организации социального обслуживания, а также при пятидневном (в неделю) дневном пребывании в организации социального обслуживания.

(п. 2.1 в ред. Постановления Правительства ЯО от 14.07.2021 N 454-п)

2.2. Основанием для предоставления социальных услуг в стационарной форме является обращение получателя социальных услуг (его законного представителя) к поставщику социальных услуг за получением социального обслуживания в стационарной форме.

Решение о предоставлении (об отказе в предоставлении) социальных услуг в стационарной форме принимается поставщиком социальных услуг в день обращения гражданина (его законного представителя).

2.3. Решение о предоставлении социальных услуг в стационарной форме принимается поставщиком социальных услуг на основании следующих документов:

- заявление о предоставлении социальных услуг, составленное по форме, утвержденной приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 28 марта 2014 г. N 159н "Об утверждении формы заявления о предоставлении социальных услуг";

- документ, удостоверяющий личность получателя социальных услуг;

- документы, подтверждающие полномочия законного представителя получателя социальных услуг (при обращении законного представителя от имени получателя социальных услуг);

- документ, подтверждающий место жительства и (или) пребывания получателя социальных услуг;

- индивидуальная программа;

- документы о доходах получателя социальных услуг и членов его семьи (при наличии), принадлежащем ему (им) имуществе, необходимые для определения среднедушевого дохода;

(в ред. Постановления Правительства ЯО от 14.07.2021 N 454-п)

- сведения о регистрации по месту жительства лиц, указанных заявителем в заявлении о предоставлении социальных услуг, подтвержденные Министерством внутренних дел Российской Федерации;

Федерации, представленные органом социальной защиты населения при оформлении индивидуальной программы или лично получателем социальных услуг (в случае обращения к поставщику социальных услуг по истечении одного месяца после оформления индивидуальной программы), а также информация о родственных связях заявителя с гражданами, зарегистрированными совместно с ним, задекларированная заявителем, подтвержденная документами, удостоверяющими личность, а также свидетельствами о государственной регистрации актов гражданского состояния;

(абзац введен Постановлением Правительства ЯО от 14.07.2021 N 454-п)

- заключение уполномоченной медицинской организации об отсутствии медицинских противопоказаний для получения социальных услуг в стационарной форме;

- амбулаторная карта, включающая сведения о результатах обследования на туберкулез, результатах лабораторных исследований на группу возбудителей кишечных инфекций, яйца гельминтов, дифтерию, инфекций, передающихся половым путем, профилактических прививках, и справка об отсутствии контактов с инфекционными больными по месту проживания в течение 21 дня до поступления в организацию социального обслуживания стационарного типа;

(в ред. Постановления Правительства ЯО от 09.10.2017 N 757-п)

- справка медико-социальной экспертной комиссии об инвалидности (для лиц, являющихся инвалидами);

- справка, свидетельство, удостоверение или иной документ установленного образца, подтверждающие отнесение получателя социальных услуг к отдельным категориям граждан, имеющих право на меры социальной поддержки (при наличии).

(абзац введен Постановлением Правительства ЯО от 09.10.2017 N 757-п)

2.4. Для принятия решения о предоставлении социальных услуг в стационарной форме в стационарных организациях социального обслуживания для несовершеннолетних по основанию, указанному в подпункте 5 пункта 3 статьи 13 Федерального закона от 24 июня 1999 года N 120-ФЗ "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних", оперативным дежурным поставщику социальных услуг предоставляется акт о помещении несовершеннолетнего в специализированное учреждение для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, по форме согласно приложению 25 к Инструкции по организации деятельности подразделений по делам несовершеннолетних органов внутренних дел Российской Федерации, утвержденной приказом Министерства внутренних дел Российской Федерации от 15.10.2013 N 845 "Об утверждении Инструкции по организации деятельности подразделений по делам несовершеннолетних органов внутренних дел Российской Федерации", в случае помещения несовершеннолетнего в специализированное учреждение для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации.

Для предоставления социальных услуг детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей, не устроенным в семью под опеку или попечительство, органу, уполномоченному на составление и выдачу индивидуальной программы (далее - уполномоченный орган), органом опеки и попечительства направляется обращение (ходатайство) о помещении несовершеннолетнего в специализированное учреждение для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации.

Для принятия решения о предоставлении социальных услуг в стационарной форме в организациях социального обслуживания, предоставляющих социальные услуги для несовершеннолетних, при отсутствии документов, предусмотренных абзацами девятым, десятым пункта 2.3 данного раздела Порядка, сотрудниками организации социального обслуживания проводятся первичный медицинский осмотр и санитарная обработка, организуется проведение медицинского обследования несовершеннолетнего.

Документы, предусмотренные пунктом 2.3 данного раздела Порядка (за исключением документов, подтверждающих размер среднедушевого дохода), при личном обращении несовершеннолетнего, получении акта о помещении несовершеннолетнего в специализированное учреждение для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, при

поступлении ходатайства органа или учреждения системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних в соответствии с подпунктами 1, 3, 5 пункта 3 статьи 13 Федерального закона от 24 июня 1999 года N 120-ФЗ "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних" запрашиваются специалистами организации социального обслуживания у законного представителя несовершеннолетнего или в государственном органе, органе местного самоуправления муниципального образования области (далее - орган местного самоуправления), подведомственных государственному органу или органу местного самоуправления организациях, в распоряжении которых находятся данные сведения.

С момента поступления (обращения) несовершеннолетнего к поставщику социальных услуг и до принятия уполномоченным органом решения о признании несовершеннолетнего нуждающимся в социальном обслуживании либо об отказе в стационарном социальном обслуживании несовершеннолетнему предоставляются срочные социальные услуги.

(абзац введен Постановлением Правительства ЯО от 09.10.2017 N 757-п)

2.5. Для принятия решения о предоставлении социальных услуг в стационарной форме в стационарных организациях социального обслуживания для лиц, страдающих психическими расстройствами, дополнительно к документам, указанным в пункте 2.3 данного раздела Порядка, представляются следующие:

- решение органа опеки и попечительства о помещении лица, страдающего психическим расстройством, в стационарную организацию социального обслуживания для лиц, страдающих психическими расстройствами (если гражданин признан недееспособным);

- решение суда о признании гражданина недееспособным (если гражданин признан недееспособным);

- заключение врачебной комиссии с участием врача-психиатра, содержащее сведения о наличии у лица психического расстройства, лишаящего его возможности находиться в иной организации социального обслуживания, а в отношении дееспособного лица - об отсутствии оснований для постановки перед судом вопроса о признании его недееспособным.

2.6. Для принятия решения о предоставлении социальных услуг в стационарной форме в стационарных организациях социального обслуживания для несовершеннолетних, страдающих психическими расстройствами, дополнительно к документам, указанным в пункте 2.3 данного раздела Порядка, за исключением документов, необходимых для определения среднедушевого дохода, представляются:

- решение органа опеки и попечительства о помещении лица, страдающего психическим расстройством, в стационарную организацию социального обслуживания для лиц, страдающих психическими расстройствами;

- заключение психолого-медико-педагогической комиссии;

- индивидуальная программа реабилитации или абилитации инвалида.

(в ред. Постановления Правительства ЯО от 09.11.2015 N 1198-п)

2.6<1>. Временное проживание лиц в возрасте от 18 до 23 лет из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, завершивших пребывание в стационарной организации социального обслуживания для детей-сирот, осуществляющей деятельность в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 24 мая 2014 г. N 481 "О деятельности организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и об устройстве в них детей, оставшихся без попечения родителей", обеспечивается поставщиком социальных услуг на основании решения уполномоченного органа по ходатайству органа опеки и попечительства, принятого не позднее чем за один месяц до достижения совершеннолетия лица, в отношении которого принимается решение.

Основанием для принятия уполномоченным органом решения о временном проживании лица в возрасте от 18 до 23 лет из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, завершивших пребывание в стационарной организации социального обслуживания для детей-сирот, является наличие одного из следующих показателей:

- наличие необратимого заболевания с тяжелыми формами осложнений;

- наличие стойкой отрицательной динамики в показателях здоровья в течение последнего года;
- наличие существенного дефицита веса и риска его дальнейшего снижения, создающего угрозу жизни и ведущего к ухудшению состояния здоровья;
- наличие стойкой отрицательной динамики психического состояния в течение последнего года;
- наличие в период пребывания в стационарной организации социального обслуживания для детей-сирот острой физической и/или психической реакции на смену обстановки, ухаживающего персонала и/или педагогов.

В случае принятия решения о временном проживании лица в возрасте от 18 до 23 лет из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в стационарной организации социального обслуживания для несовершеннолетних, осуществляющей деятельность в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 24 мая 2014 г. N 481 "О деятельности организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и об устройстве в них детей, оставшихся без попечения родителей", представление документов, указанных в пункте 2.3 данного раздела Порядка, не требуется.

(п. 2.6<1> введен Постановлением Правительства ЯО от 14.07.2021 N 454-п)

2.7. Для принятия решения о предоставлении социальных услуг в стационарной форме в организациях социального обслуживания, предоставляющих социальные услуги в стационарной форме гражданам, освобождаемым из мест лишения свободы, за которыми в соответствии с законодательством Российской Федерации установлен административный надзор в стационарных организациях со специальным социальным обслуживанием, представляются следующие документы:

- заявление о предоставлении социальных услуг, составленное по форме, утвержденной приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 28 марта 2014 г. N 159н "Об утверждении формы заявления о предоставлении социальных услуг";
 - решение суда об установлении административного надзора;
 - копия справки об освобождении из исправительного учреждения с отметкой об установлении административного надзора;
 - копия предписания, выданного администрацией исправительного учреждения, о выезде к избранному месту жительства или пребывания с указанием срока прибытия;
 - сведения органа внутренних дел о постановке гражданина на учет для осуществления административного надзора;
 - справка уполномоченной медицинской организации об отсутствии медицинских противопоказаний для нахождения в стационарной организации со специальным социальным обслуживанием;
 - паспорт, иной документ, удостоверяющий личность (далее - паспорт), или временное удостоверение личности, выданное территориальными органами Управления Министерства внутренних дел Российской Федерации по Ярославской области гражданину, не имеющему паспорта, на время до получения паспорта (далее - временное удостоверение);
- (в ред. Постановления Правительства ЯО от 05.08.2016 N 915-п)
- сведения о месте жительства, месте пребывания (почтовый индекс, наименование субъекта Российской Федерации, район, город, иной населенный пункт, улица, номера дома, корпуса, квартиры), которые указываются на основании записи в паспорте или во временном удостоверении, или в документе, подтверждающем регистрацию по месту жительства, месту пребывания (если предъявляется не паспорт или временное удостоверение);
 - справка, свидетельство, удостоверение или иной документ установленного образца, подтверждающие отнесение получателя социальных услуг к отдельным категориям граждан, имеющих право на меры социальной поддержки (при наличии).

(в ред. Постановления Правительства ЯО от 28.06.2018 N 482-п)

2.8. Для принятия решения о предоставлении социальных услуг в стационарной форме в организациях социального обслуживания, предоставляющих социальные услуги в стационарной

форме гражданам, освобождаемым из мест лишения свободы, за которыми в соответствии с законодательством Российской Федерации установлен административный надзор, страдающим психическими расстройствами, дополнительно к документам, указанным в пункте 2.7 данного раздела Порядка, предоставляются:

- решение органа опеки и попечительства о помещении лица, страдающего психическим расстройством, в стационарную организацию социального обслуживания для лиц, страдающих психическими расстройствами (если гражданин признан недееспособным);

- решение суда о признании гражданина недееспособным (если гражданин признан недееспособным);

- заключение врачебной комиссии с участием врача-психиатра, содержащее сведения о наличии у лица психического расстройства, лишаящего его возможности находиться в иной стационарной организации социального обслуживания, а в отношении дееспособного лица - об отсутствии оснований для постановки перед судом вопроса о признании его недееспособным.

2.9. Основаниями для принятия решения об отказе в предоставлении социальных услуг в стационарной форме поставщиком социальных услуг являются:

- отсутствие свободных мест в день обращения в организации социального обслуживания;

- отсутствие одного или нескольких документов, указанных в пунктах 2.3 - 2.8 данного раздела Порядка;

- наличие медицинских противопоказаний для получения социальных услуг в стационарной форме;

- нахождение получателя социальных услуг в состоянии алкогольного или наркотического опьянения и наличие явных признаков обострения психического заболевания.

2.10. При принятии решения о предоставлении социальных услуг в стационарной форме с получателем социальных услуг заключается договор о предоставлении социальных услуг в срок, предусмотренный пунктом 1.8 раздела 1 Порядка.

При принятии решения об отказе в предоставлении социальных услуг получателю социальных услуг выдается уведомление об отказе в предоставлении социальных услуг в день обращения получателя социальных услуг к поставщику социальных услуг и направляется уведомление в уполномоченный орган, выдавший индивидуальную программу, в течение трех рабочих дней со дня принятия решения об отказе в предоставлении социальных услуг.

2.11. Основаниями прекращения предоставления социальных услуг в стационарной форме являются:

- письменное заявление получателя социальных услуг (его законного представителя);

- окончание срока предоставления социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой и (или) истечение срока договора о предоставлении социальных услуг;

- нарушение получателем социальных услуг условий, предусмотренных договором о социальном обслуживании;

- получение информации от органов государственной власти, органов местного самоуправления, правоохранительных органов и иных органов о предоставлении получателем социальных услуг заведомо ложных сведений и документов;

- смерть получателя социальных услуг или ликвидация поставщика социальных услуг;

- решение суда о признании получателя социальных услуг безвестно отсутствующим или умершим;

- осуждение получателя социальных услуг к отбыванию наказания в виде лишения свободы;

- возникновение у получателя социальных услуг медицинских противопоказаний к получению социального обслуживания в стационарной форме, подтвержденных заключением уполномоченной медицинской организации.

Решение о прекращении предоставления социальных услуг принимается поставщиком социальных услуг при наступлении обстоятельств, предусмотренных:

- абзацами вторым, третьим, шестым - девятым пункта 2.11 данного раздела Порядка, в день поступления заявления от получателя социальных услуг или в день смерти получателя

социальных услуг, окончания срока предоставления социальных услуг, получения решения суда о признании получателя социальных услуг безвестно отсутствующим или умершим, получения заключения уполномоченной медицинской организации о наличии у получателя социальных услуг медицинских противопоказаний к получению социального обслуживания, получения копии приговора суда, вступившего в законную силу, об осуждении получателя социальных услуг к наказанию в виде лишения свободы;

- абзацами четвертым, пятым пункта 2.11 данного раздела Порядка, в течение 2 рабочих дней со дня установления факта нарушения условий, предусмотренных договором о социальном обслуживании, или получения соответствующей информации от органов государственной власти, органов местного самоуправления, правоохранительных органов и иных органов.

2.12. Социальные услуги в стационарной форме предоставляются бесплатно, за плату и частичную плату.

Социальные услуги в стационарной форме предоставляются бесплатно:

- несовершеннолетним детям;

- лицам в возрасте от 18 до 23 лет из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в стационарной организации социального обслуживания для несовершеннолетних, осуществляющей деятельность в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 24 мая 2014 г. N 481 "О деятельности организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и об устройстве в них детей, оставшихся без попечения родителей";

(абзац введен Постановлением Правительства ЯО от 14.07.2021 N 454-п)

- лицам, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов.

2.13. Решение об условиях предоставления социальных услуг в стационарной форме за плату или частичную плату принимается поставщиком социальных услуг на основании представляемых получателем социальных услуг (его законным представителем) документов о составе семьи (при ее наличии), доходах получателя социальных услуг и членов его семьи (при наличии) и принадлежащем ему (им) имуществе на праве собственности, необходимых для определения среднедушевого дохода.

Размер ежемесячной платы за предоставление социальных услуг в стационарной форме рассчитывается на основе тарифов на социальные услуги, утверждаемых постановлением Правительства области, но не может превышать семьдесят пять процентов среднедушевого дохода получателя социальных услуг, рассчитанного в соответствии с Правилами определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 18 октября 2014 г. N 1075 "Об утверждении Правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно".

2.14. При предоставлении социальных услуг в стационарной форме поставщик социальных услуг должен обеспечить условия доступности предоставления социальных услуг для получателей социальных услуг - инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности, в частности обеспечить:

- возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории организации социального обслуживания, а также при пользовании социальными услугами;

- возможность для самостоятельного передвижения по территории организации социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации;

- дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение организации социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории такой организации, а также допуск тифлосурдопереводчика, допуск

собак-проводников;

- дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), допуск сурдопереводчика;
- оказание иных видов посторонней помощи.

2.15. При предоставлении социальных услуг в стационарной форме поставщик социальных услуг должен обеспечивать:

- безопасность жизни и здоровья получателей социальных услуг, соблюдение всех установленных нормативов и правил санитарной и пожарной безопасности, государственных санитарно-эпидемиологических правил и нормативов;

- принятие всех необходимых мер по профилактике травматизма и предупреждению несчастных случаев;

- исполнение стандартов социальных услуг;

- оснащение помещений специальным и табельным оборудованием, аппаратурой и приборами в соответствии с требованиями действующих стандартов, технических условий, других нормативных документов;

- использование оборудования, приборов и аппаратуры строго по назначению в соответствии с документацией на их функционирование и эксплуатацию.

2.16. Поставщик социальных услуг должен обеспечивать необходимое для предоставления социальных услуг число специалистов, имеющих соответствующее образование, квалификацию, профессиональную подготовку, обладающих знаниями и опытом, необходимыми для выполнения возложенных на них обязанностей; постоянное повышение их квалификации, в том числе на курсах переподготовки и повышения квалификации или иными способами.